



David Birnie Advies en Implementatie B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities.....	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	5
Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst.....	6
Artikel 4 – Verplichtingen Opdrachtgever.....	6
Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst.....	7
Artikel 6 – Annulering of wijziging van de Opdracht.....	8
Artikel 7 – Honorarium.....	8
Artikel 8 – Overmacht.....	9
Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden.....	9
Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrecht.....	10
Artikel 11 – Kwaliteit van de diensten.....	10
Artikel 12 – Salesforce-specifieke bepalingen.....	11
Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	12
Artikel 14 – Opschortingsrecht.....	13
Artikel 15 – Persoonsgegevens.....	13
Artikel 16 – Toepasselijk recht.....	14
Artikel 17 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden.....	14
Artikel 18 – Inwerkingtreding.....	14
Artikel 19 – Reparatieclausule nietigheden.....	14

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna genoemde termen, tenzij uit de context anders blijkt, de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden, inclusief eventuele latere wijzigingen of aanvullingen.
- 1.2 Overeenkomst:** Iedere (rechts)overeenkomst, ongeacht de benaming, tussen David Birnie Advies en Implementatie B.V. en de Opdrachtgever, waaronder mede begrepen alle daaruit voortvloeiende verplichtingen of aanvullende overeenkomsten.
- 1.3 Diensten/Werkzaamheden:** De door David Birnie Advies en Implementatie B.V. te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten.
- 1.4 Opdracht:** De (overeenkomst van) opdracht waarbij David Birnie Advies en Implementatie B.V. zich verbindt om ten behoeve van de Opdrachtgever specifieke Werkzaamheden te verrichten.
- 1.5 Offerte** Het schriftelijke, vrijblijvende aanbod van David Birnie Advies en Implementatie B.V. tot het verrichten van Diensten.
- 1.6 Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht heeft verstrekt aan David Birnie Advies en Implementatie B.V., waarbij laatstgenoemde zich verbindt bepaalde werkzaamheden te verrichten of diensten te leveren.
- 1.7 Opdrachtnemer:** David Birnie Advies en Implementatie B.V., in haar hoedanigheid van partij die de Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt en uitvoert, met uitsluiting van individuele Medewerkers. Alle opdrachten en/of Overeenkomsten worden uitsluitend uitgevoerd door David Birnie Advies en Implementatie B.V. als rechtspersoon of door een door haar ingeschakelde derde, en niet door een of meer specifieke Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.8 Partijen:** David Birnie Advies en Implementatie B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk, dan wel afzonderlijk aangeduid als "Partij".

1.9 Persoonsgegevens(s):

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

1.10 Intellectuele Eigendom:

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Diensten, producten en Diensten die door David Birnie Advies en Implementatie B.V. worden geleverd of ontwikkeld.

1.11 Overmacht:

Elke omstandigheid die de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst door David Birnie Advies en Implementatie B.V. belemmert of onmogelijk maakt, en die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.

1.12 Niet-toerekenbare Tekortkoming:

Een tekortkoming die niet aan David Birnie Advies en Implementatie B.V. kan worden toegerekend, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, pandemieën, en derden die hun verplichtingen niet nakomen.

1.13 David Birnie Advies en Implementatie B.V.:

De besloten vennootschap David Birnie Advies en Implementatie B.V., en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93734875.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Opdrachten en (rechts)Overeenkomsten, ongeacht de benaming, waarbij David Birnie Advies en Implementatie B.V. zich verbindt, of zal verbinden, om Werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangende Werkzaamheden, diensten of verplichtingen.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door David Birnie Advies en Implementatie B.V. en de Opdrachtgever zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen en aanvullingen gelden uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst en hebben geen effect op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op andere (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de opdrachtbevestiging, prevaleert de bepaling zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, uitsluitend voor wat betreft de betreffende tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een juridisch geldige bepaling die de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door David Birnie Advies en Implementatie B.V. van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd zijn met dwingendrechtelijke voorschriften. Indien een bepaling hierdoor ongeldig blijkt, wordt deze vervangen door een voor David Birnie Advies en Implementatie B.V. zo gunstig mogelijke bepaling die het doel en de strekking zoveel mogelijk benadert.
- 2.7 In geval van onduidelijkheid over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dient uitleg te geschieden in overeenstemming met de strekking en bedoeling van deze voorwaarden als geheel.
- 2.8 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet expliciet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, wordt deze beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden, met inachtneming van de redelijke verwachtingen en gebruikelijke handelspraktijken.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een Opdracht of Overeenkomst tussen David Birnie Advies en Implementatie B.V. en de Opdrachtgever komt tot stand zodra de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling een opdracht verstrekt en David Birnie Advies en Implementatie B.V. deze heeft aanvaard, hetzij door expliciete bevestiging, hetzij door feitelijke aanvang van de Werkzaamheden.
- 3.2 Indien, gelet op de aard en/of omvang van de Werkzaamheden, geen schriftelijke opdrachtbevestiging wordt verstrekt, geldt de factuur van David Birnie Advies en Implementatie B.V. als bevestiging en als volledige weergave van de gemaakte afspraken.
- 3.3 Alle Offertes van David Birnie Advies en Implementatie B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. David Birnie Advies en Implementatie B.V. is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in Offertes en behoudt zich het recht voor deze te herroepen of aan te passen.
- 3.4 Indien de Opdracht mondeling wordt verstrekt of de schriftelijke bevestiging (nog) niet is ondertekend geretourneerd, doch David Birnie Advies en Implementatie B.V. reeds op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering is begonnen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt deze automatisch na het verstrijken van de overeengekomen termijn, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en documenten die, naar het oordeel van David Birnie Advies en Implementatie B.V., noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de verleende Opdracht, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan David Birnie Advies en Implementatie B.V. ter beschikking te stellen.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Alle Overeenkomsten worden uitsluitend uitgevoerd door David Birnie Advies en Implementatie B.V., dan wel door haar ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2 David Birnie Advies en Implementatie B.V. bepaalt zelfstandig de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd. Zij zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met tijdig verstrekte aanwijzingen van de Opdrachtgever.
- 5.3 David Birnie Advies en Implementatie B.V. zal de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met de zorgvuldigheid die van een professioneel dienstverlener mag worden verwacht. Er wordt echter geen garantie gegeven op een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.4 David Birnie Advies en Implementatie B.V. is gerechtigd Werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende Werkzaamheden worden verricht die niet expliciet in de overeenkomst zijn opgenomen maar voortvloeien uit de context van de opdracht, worden deze Werkzaamheden als separaat overeengekomen beschouwd. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op dergelijke Werkzaamheden van toepassing.
- 5.6 Eventuele termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden gelden als streeftermijnen en zijn nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn zal David Birnie Advies en Implementatie B.V. de Opdrachtgever hierover informeren en een nieuwe termijn afspreken.
- 5.7 Indien Partijen geen vast tarief of aantal uren zijn overeengekomen, worden de werkzaamheden verricht op basis Time and Material exclusief BTW, waarbij het uurtarief van David Birnie Advies en Implementatie B.V. als uitgangspunt geldt.

Artikel 6 – Annulering of wijziging van de Opdracht

- 6.1 Elke Partij heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 6.2 Bij annulering van de Overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na afloop van kracht te blijven, onverminderd van toepassing. De Opdrachtgever blijft verplicht tot betaling van alle verrichtte Werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van annulering.
- 6.3 De Overeenkomst kan onmiddellijk worden beëindigd indien de Opdrachtgever faillissement aanvraagt, surseance van betaling wordt verleend, of de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of op andere wijze eindigt.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt zonder instemming van David Birnie Advies en Implementatie B.V., is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van dertig procent (30%) van de overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze forfaitaire schadevergoeding laat het recht op volledige schadevergoeding onverlet.
- 6.5 Bij tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is David Birnie Advies en Implementatie B.V. niet verplicht reeds ontvangen betalingen te retourneren. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijft de opdrachtgever volledig betalingsplichtig.

Artikel 7 – Honorarium

- 7.1 De Offerte of Opdracht bevat de tarieven en eventuele daarop gebaseerde kostenramingen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn in de tarieven en kostenramingen niet inbegrepen: reizen, reis- en verblijfkosten, alsmede andere kosten die aan de uitvoering van de Opdracht verbonden zijn. Overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Het honorarium van David Birnie Advies en Implementatie B.V. is niet afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht en wordt vastgesteld op basis van de gebruikelijke tarieven van David Birnie Advies en Implementatie B.V.
- 7.3 Het honorarium kan bestaan uit een vooraf overeengekomen vast bedrag per Overeenkomst en/of een berekening op basis van tarieven per door David Birnie Advies en Implementatie B.V. gewerkte tijdseenheid. Indien geen vast bedrag is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van de actuele tarieven van David Birnie Advies en Implementatie B.V. per gewerkte tijdseenheid.
- 7.4 Het honorarium, vermeerderd met eventuele verschotten en declaraties van door David Birnie Advies en Implementatie B.V. ingeschakelde derden, wordt, inclusief de verschuldigde omzetbelasting, periodiek aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Dit kan per maand, kwartaal, jaar of na voltooiing van de werkzaamheden plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen.
- 7.5 David Birnie Advies en Implementatie B.V. is gerechtigd om redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Deze doorberekening zal schriftelijk aan de Opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 Indien David Birnie Advies en Implementatie B.V. door een niet aan haar toe te rekenen blijvende tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden via een schriftelijke kennisgeving, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of compensatie van eventueel genoten voordeel tegenover de Opdrachtgever.
- 8.2 Van een blijvende tekortkoming is sprake indien nakoming binnen een redelijke termijn – zijnde ten minste zestig (60) dagen na het intreden van de overmachtssituatie – redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 8.3 Indien nakoming binnen de in lid 8.2 genoemde termijn alsnog mogelijk is, geldt de tekortkoming niet als blijvend. In dat geval kan de overeenkomst niet door enige Partij worden ontbonden en worden de verplichtingen van David Birnie Advies en Implementatie B.V. opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige vorm van schadevergoeding.
- 8.4 David Birnie Advies en Implementatie B.V. behoudt in alle gevallen het recht op betaling van reeds uitgevoerde Werkzaamheden en/of gemaakte kosten voorafgaand aan het ontstaan van de overmachtssituatie.

Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Alle tarieven en vergoedingen van David Birnie Advies en Implementatie B.V. zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum volledig en zonder korting, opschorting of verrekening te worden voldaan.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij automatisch – zonder dat een ingebrekestelling vereist is – in verzuim. Bij faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever is verzuim direct van toepassing, ongeacht de gestelde betalingstermijn.
- 9.4 De datum van bijschrijving op de bankrekening van David Birnie Advies en Implementatie B.V. geldt als de dag van betaling.
- 9.5 Elke factuur wordt als een afzonderlijke vordering beschouwd. Niet-betaling van een specifieke factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van overige facturen.
- 9.6 Bij betalingsverzuim is de Opdrachtgever het volgende verschuldigd:
- Wettelijke rente over het openstaande bedrag vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn, berekend per dag.
 - Alle redelijke kosten voor incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, met een minimum van € 250,-. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag inclusief rente.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrecht

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door David Birnie Advies en Implementatie B.V. ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten en Diensten – waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, werkwijzen, analyses, adviezen, ontwerpen, rapportages, templates en documentatie – blijven volledig en exclusief eigendom van David Birnie Advies en Implementatie B.V., tenzij deze rechten door David Birnie Advies en Implementatie B.V. uitdrukkelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen.
- 10.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze Producten en Diensten, geheel of gedeeltelijk, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden of op enige andere wijze te gebruiken buiten het kader van de Overeenkomst, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door David Birnie Advies en Implementatie B.V. en als deze rechten door David Birnie Advies en Implementatie B.V. zijn overgedragen aan de Opdrachtgever.
- 10.3 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien toestemming wordt verleend, dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor naleving van deze voorwaarden door die derden.

Artikel 11 – Kwaliteit van de diensten

- 11.1 Het indienen van een klacht over de geleverde diensten schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, tenzij David Birnie Advies en Implementatie B.V. daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- 11.2 De Opdrachtgever dient klachten met betrekking tot de geleverde Diensten binnen veertien (14) dagen na ontdekking – of het moment waarop de klacht redelijkerwijs had moeten worden ontdekt – schriftelijk en onderbouwd aan David Birnie Advies en Implementatie B.V. kenbaar te maken.

Artikel 12 – Salesforce-specifieke bepalingen

- 12.1 De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing op alle door David Birnie Advies en Implementatie B.V. verrichte werkzaamheden die verband houden met de implementatie, configuratie, integratie, onderhoud of optimalisatie van Salesforce-producten of -diensten, waaronder maar niet beperkt tot Sales Cloud, Service Cloud, Experience Cloud, Marketing Cloud, Pardot en gerelateerde applicaties.
- 12.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van geldige Salesforce-licenties en overige abonnementen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. David Birnie Advies en Implementatie B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, prijswijzigingen of beëindiging van diensten die door Salesforce of derde partijen worden geleverd.
- 12.3 David Birnie Advies en Implementatie B.V. verkrijgt uitsluitend toegang tot Salesforce-omgevingen en andere klantomgevingen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersrechten, beveiligingsinstellingen en het intrekken van verleende toegangsrechten na afronding van de werkzaamheden.
- 12.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig maken en bewaren van back-ups van alle gegevens in Salesforce-omgevingen of aanverwante systemen. David Birnie Advies en Implementatie B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, wijziging of onbeschikbaarheid van data, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.
- 12.5 Alle werkzaamheden van David Birnie Advies en Implementatie B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op het behalen van specifieke resultaten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omzetgroei, conversieverbetering, gebruikersadoptie of systeemperformance.
- 12.6 Indien de werkzaamheden van David Birnie Advies en Implementatie B.V. bestaan uit het realiseren van koppelingen of integraties tussen Salesforce en externe systemen of databronnen, strekt haar verantwoordelijkheid zich uitsluitend uit tot de eigen configuratie of ontwikkelde componenten. Zij is niet aansprakelijk voor wijzigingen, fouten of onbeschikbaarheid van externe API's, middleware of externe software.
- 12.7 David Birnie Advies en Implementatie B.V. is niet aansprakelijk voor beperkingen of wijzigingen in functionaliteit die voortvloeien uit updates, releases of beleidswijzigingen van Salesforce of andere softwareleveranciers. Indien dergelijke wijzigingen aanpassingen in de implementatie vereisen, gelden deze aanpassingen als meerwerk en zullen deze in overleg afzonderlijk worden geoffreerd en uitgevoerd.
- 12.8 Voor zover bij de uitvoering van Salesforce-werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, geldt de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en David Birnie Advies en Implementatie B.V. als verwerker in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen zullen daartoe een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten indien en voor zover dit wettelijk is vereist.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 David Birnie Advies en Implementatie B.V. spant zich in om haar werkzaamheden met zorg en deskundigheid uit te voeren. Zij is echter niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde informatie door of namens de Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs vaststaat dat zij deze onjuistheid had moeten onderkennen.
- 13.2 Behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van David Birnie Advies en Implementatie B.V., is iedere vorm van aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade – waaronder begrepen gevolgschade, winstderving of bedrijfsstagnatie – uitgesloten.
- 13.3 Indien David Birnie Advies en Implementatie B.V. ondanks het bovenstaande toch aansprakelijk wordt geacht, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen verzekering van toepassing is of geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever in het voorafgaande jaar heeft betaald, met een absoluut maximum van € 5.000,- exclusief btw.
- 13.4 De Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade. David Birnie Advies en Implementatie B.V. behoudt zich het recht voor om schade – voor zover mogelijk – zelf te herstellen of te corrigeren.
- 13.5 De Opdrachtgever vrijwaart David Birnie Advies en Implementatie B.V. tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door David Birnie Advies en Implementatie B.V..
- 13.6 De bewijslast voor het bestaan, de omvang en de toerekenbaarheid van enige gestelde aansprakelijkheid rust volledig bij de Opdrachtgever. Deze vrijwaart David Birnie Advies en Implementatie B.V. tevens voor claims voortvloeiend uit ondeugdelijke of onvoldoende onderbouwing van zulke stellingen.

Artikel 14 – Opschortingsrecht

- 14.1 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze of een andere Overeenkomst met David Birnie Advies en Implementatie B.V., of indien sprake is van faillissement, surseance van betaling, of liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, is laatstgenoemde van rechtswege in verzuim. In dergelijke gevallen is David Birnie Advies en Implementatie B.V. gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten. Tevens worden alle vorderingen op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 14.2 De Opdrachtgever is verplicht om David Birnie Advies en Implementatie B.V. onverwijld schriftelijk te informeren indien zich een situatie voordoet als bedoeld in het vorige lid, of indien sprake is van overmacht aan zijn zijde. Daarnaast dient de Opdrachtgever alle relevante feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst of de advisering door David Birnie Advies en Implementatie B.V..
- 14.3 Indien de Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is David Birnie Advies en Implementatie B.V. gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Dit opschortingsrecht geldt eveneens in geval van (dreigend) faillissement, surseance van betaling, of liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever. In alle genoemde gevallen worden alle openstaande vorderingen van David Birnie Advies en Implementatie B.V. onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 14.4 De Opdrachtgever is verplicht om David Birnie Advies en Implementatie B.V. direct schriftelijk op de hoogte te stellen van omstandigheden die kunnen leiden tot opschorting, waaronder – maar niet beperkt tot – financiële moeilijkheden, juridische procedures of situaties van overmacht. Tevens dient de Opdrachtgever relevante informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

- 15.1 Persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan David Birnie Advies en Implementatie B.V. worden verstrekt, worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor doeleinden waarvoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven.
- 15.2 David Birnie Advies en Implementatie B.V. zal de verstrekte persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, voortvloeit uit een wettelijke verplichting, of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 15.3 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens geldt dat de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt, en David Birnie Advies en Implementatie B.V. als verwerker, zoals bedoeld in artikel 4 van de AVG.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten die tussen David Birnie Advies en Implementatie B.V. tot stand komen, alsmede op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Midden-Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 17 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 17.1 David Birnie Advies en Implementatie B.V. behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2 Gewijzigde bepalingen treden in werking op de door David Birnie Advies en Implementatie B.V. vastgestelde datum. De aangepaste Voorwaarden worden uiterlijk op het moment van inwerkingtreding aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Artikel 18 – Inwerkingtreding

- 18.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op de in de voorwaarden vermelde ingangsdatum, te weten 1 december 2025, en vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden.

Artikel 19 – Reparatieclausule nietigheden

- 19.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.
- 19.2 Indien een bepaling nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is, maar wel geldig zou kunnen zijn met een beperktere omvang of strekking, zal deze bepaling automatisch worden aangepast aan de omvang of strekking die binnen de grenzen van de wet geldig en afdwingbaar is.
- 19.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2, kunnen Partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.